

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TURYSTYCZNYCH

Organizator:

Trips And Adventures Michał Szumann

ul. Truflowa 13, 83-320 Sulęczyno

NIP: 766190313

Organizator turystyki wpisany do ewidencji Marszałka Województwa Pomorskiego nr: 973

Przewoźnik drogowy nr: ZD 0170534

Kontakt: [692009097, biuro@tripsandadventures.pl, www.tripsandadventures.pl]

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w imprezach turystycznych oraz usługach turystycznych organizowanych przez Trips And Adventures Michał Szumann, zwanej dalej „Organizatorem”.
 2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich form usług świadczonych przez Organizatora, w tym m.in.: spływów kajakowych, transportu autokarowego, eventów i integracji, imprez okolicznościowych (urodziny, wieczory kawalerskie), paintballa, archery Tag, szkolenia, kolonie i innych usług rekreacyjno-turystycznych, chyba, że do danej usługi stanowi osobny regulamin.
 3. Zakup usługi oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
 4. Osoba lub podmiot dokonująca zakupu lub rezerwacji usługi turystycznej zwana jest dalej „Klientem”.
-

2. Rezerwacja i płatność

1. Rezerwacji można dokonać drogą elektroniczną, telefoniczną lub osobiście.
 2. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata ustalonej zaliczki lub pełnej kwoty, zgodnie z informacjami podanymi przy ofercie.
 3. Pozostała część płatności (jeśli dotyczy) powinna zostać uregulowana najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy.
 4. Brak płatności w terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
-

3. Rezygnacja i odwołanie imprezy

1. Klient ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie. Rezygnacja musi zostać zgłoszona pisemnie lub mailowo.
2. W przypadku rezygnacji obowiązują poniższe warunki zwrotów:

- a) do 11 dni przed terminem – zwrot 100% wpłat,
 - b) od 10 dnia do dnia organizacji usługi, jednak nie później niż 2 godziny przed rozpoczęciem usługi lub imprezy turystycznej, przysługuje zwrot w formie zmiany terminu usługi, zmiany rodzaju usługi, zwrotu kwoty zaliczki w formie voucherów z rocznym terminem ważności. Szczegóły znajdziesz w osobnym regulaminie „Z nami nie tracisz”
 - c) rezygnacja zarezerwowanej usługi transportu osób - nie objętej programem „z nami nie tracisz” - w przypadku odwołania tej usługi od 10 dnia do dnia organizacji usługi, poniesione wpłaty nie podlegają zwrotowi,
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadku siły wyższej (np. ekstremalne warunki pogodowe) – w takim przypadku Klient otrzymuje zwrot 100% wpłat lub możliwość przełożenia terminu.
-

4. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń Organizatora oraz jego przedstawicieli (instruktorów, kierowców, animatorów).
2. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy.
3. W przypadku usług wymagających sprawności fizycznej (np. spływ kajakowy, paintball) uczestnik oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na udział.
4. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć wyłącznie pod opieką osoby dorosłej lub za zgodą opiekuna prawnego.
5. W przypadku usług łączonych w których Organizator korzysta z usług innej firmy, może lecz nie musi obowiązywać regulamin innego usługodawcy o czym Organizator ma obowiązek wyraźnie poinformować Klienta.

5. Karta Dużej Rodziny

1. Organizator honoruje Kartę Dużej Rodziny przy wybranych usługach turystycznych.
 2. Zniżki przysługujące posiadaczom Karty Dużej Rodziny są publikowane na stronie internetowej www.tripsandadventures.pl oraz dostępne na zapytanie mailowe lub telefoniczne.
 3. Warunkiem skorzystania ze zniżki jest okazanie ważnej Karty Dużej Rodziny podczas rezerwacji lub najpóźniej w dniu realizacji usługi.
 4. Zniżki nie łączą się z innymi promocjami, chyba że Organizator zdecyduje inaczej.
-

6. Ubezpieczenie i bezpieczeństwo

1. Organizator posiada ubezpieczenie OC organizatora turystyki.

2. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową obejmującą wszystkie świadczone usługi.
 3. Klient ma prawo do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia NNW we własnym zakresie.
 4. Wszystkie imprezy organizowane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa oraz przepisów BHP.
-

7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać pisemnie w terminie 7 dni od zakończenia imprezy.
 2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
-

8. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO.
 2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystania wizerunku Klienta w celach promocyjnych, na co Klient wyraża zgodę akceptując ten regulamin, chyba, że Klient nie wyrazi na to zgody.
 3. Administratorem danych jest Trips And Adventures Michał Szumann. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy i nie są przekazywane osobom trzecim bez zgody Klienta.
-

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, o czym Klienci będą informowani z wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o imprezach turystycznych.